

Conditions générales de vente à distance

Identité :

Raison sociale : MOTO PASSION DUHAMEL GISELE

Siret : 40524877400011-

Pour nous contacter :

Tel : 02.35.79.19.05.

E-mail : contact@moto-passion.fr

Site web : <http://www.moto-passion.fr>

Conditions générales de vente :

Le site est la propriété de la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE ne pourra être engagée.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci lui aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après confirmation et paiement de la commande, la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références disponibles commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 30 jours ouvrées. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE à livrer la commande à l'adresse du client fournie par la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE. Dans le cas d'un transport en système dit de contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande. De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage

à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droits de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toute les commandes passées à la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE sont destinées à l'usage personnel des clients ; les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. La société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. La livraison sera effectuée par transporteur en et hors France Métropolitaine, dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Dans le cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et les cas d'impossibilité définitive d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraisons, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison qui en découlent.

5. Rétractation

Vous avez 14 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou de remboursement, renvoyez le(s) article(s) neuf(s) dans son/leurs emballage d'origine si possible, les produits doivent être intact, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante : MOTO PASSION, 2704 Route de Paris, 76520, Franqueville-Saint-Pierre, FRANCE. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours. Les produits doivent être complets et en parfait état de revente. Dans le cas contraire une vétusté de 30% minimum sera appliquée.

6. Réserve de propriété

Nous conserverons la pleine propriété des marchandises jusqu'au paiement complet du prix, des taxes et des accessoires. De la même manière que pour l'ensemble de nos conditions générales de vente, la commande d'un produit figurant au catalogue implique de la part de l'acheteur l'acceptation inconditionnelle de la présente clause de réserve de propriété. Le client s'engage à nous permettre de reprendre possession de nos marchandises sans avis préalable, à nous autoriser à pénétrer dans les locaux et à supporter tous les frais de l'enlèvement de nos marchandises. En cas de non-paiement, à l'échéance, intégral ou partiel MOTO PASSION DUHAMEL GISELE pourra, sans mise en demeure préalable, reprendre les dits produits et les accessoires. Toutes sommes déjà versées par le client resteront acquises à MOTO PASSION DUHAMEL GISELE à titre de dommages et intérêts. Le client identifiera clairement ces produits comme étant la propriété de MOTO PASSION DUHAMEL GISELE et prendra les assurances nécessaires pour couvrir les dégâts ou dédommagements éventuels.

7. Prix

Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des

produits, les frais de transport et de mise en service.

8. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. La société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications de faible importance des produits, résultant des fabricants. La responsabilité de la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale de deux ans à compter de la découverte du vice, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront reçues et traitées dans les meilleurs délais par la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à ladite société pour obtenir une solution amiable.

10. Garantie

Les produits sont vendus sous la seule garantie des fabricants, telle que spécifiée pour chacun d'entre eux (Article L.211 -2 du code général de la consommation). La présentation de la facture sera rigoureusement exigée lorsque la garantie sera invoquée. Au titre de la garantie, l'obligation incombant au vendeur sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services et la prise en charge des frais de port s'ils existent.

Dans tous les cas où la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE ne pourra être tenue pour responsable pour le non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de livraison. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans le délai de la garantie légale de deux ans à compter de la découverte du vice caché (art. 1648 du code civil).

11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la société MOTO PASSION DUHAMEL GISELE.

Informatique et Libertés : les informations qui vous concernent sont destinées à MOTO PASSION DUHAMEL GISELE. Pour l'exercer, adressez vous à MOTO PASSION DUHAMEL GISELE 2704, route de Paris, 76520, Franqueville-Saint-Pierre, France ; ou par e-mail à : contact@moto-passion.fr